

Etude de satisfaction pour les événements organisés dans le cadre de Esch2022, Capitale européenne de la culture

Avance de résultats

Commanditaire de l'étude : Esch2022 ASBL

Réalisation des enquêtes: ILRES

Responsable du projet: Jacques Maquet – Esch2022 ASBL



CAPITALE EUROPÉENNE
DE LA CULTURE

Premiers résultats de l'étude

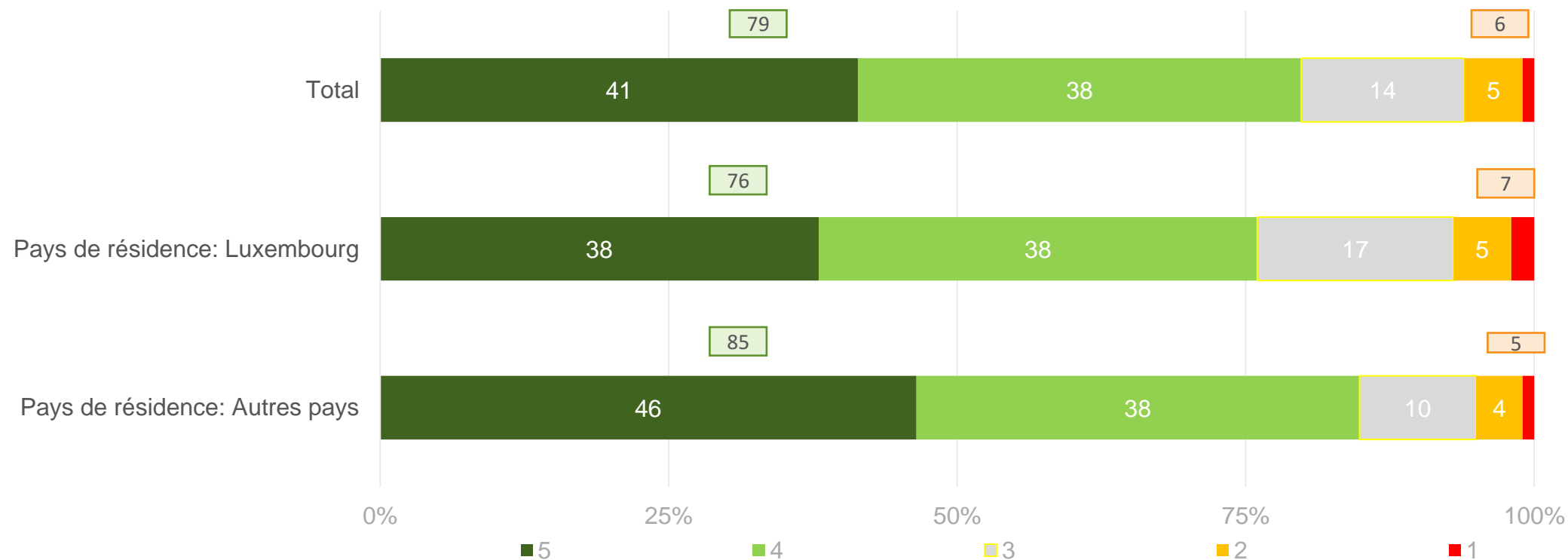
les sujets abordés dans les slides suivants concernent:

- Le niveau global de satisfaction pour l'évènement auquel le visiteur a assisté,
- Le niveau de satisfaction pour différents aspects liés à l'organisation de l'évènement,
- La recommandation de cet évènement/activité à un.e ami.e ou un.e collègue,
- Le sentiment d'avoir assisté à un évènement unique en son genre,
- L'enrichissement sur le plan personnel,
- La perception d'avoir passé un bon moment,
- Intention d'assister à d'autres évènements organisés dans le cadre de Esch2022,

Près de 80% des visiteurs sont satisfaits ou totalement satisfaits de l'événement auquel ils ont assistés. Seuls 1% déclare ne pas être satisfait du tout par cet événement.

Sur une échelle de 1 à 5, quel est votre niveau global de satisfaction de l'événement auquel vous avez assisté ? (5 = totalement satisfait / 1 = pas du tout satisfait)

Base:
Total: N = 713
Luxembourg N = 476
Autres pays N = 237

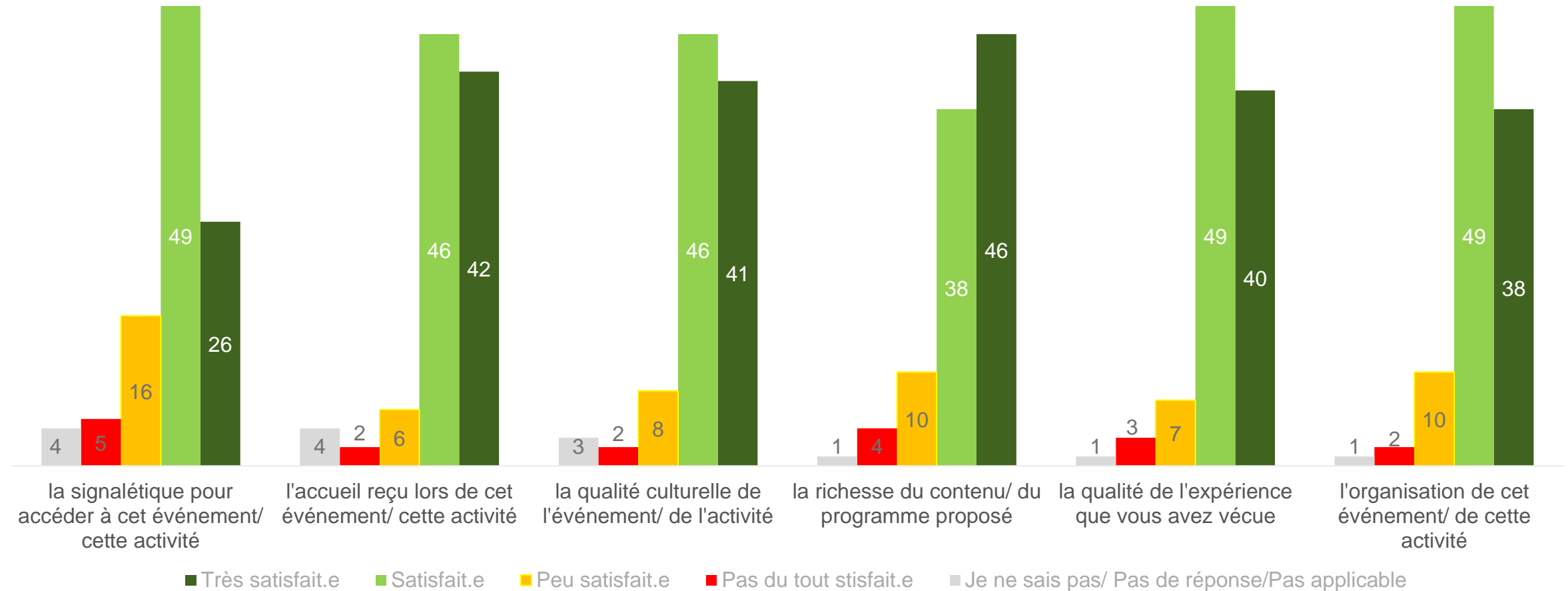


Une très large majorité de répondants satisfaits par de nombreux aspects à l'organisation de l'événement.

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux aspects suivants (%):

Base:

Total: N = 713 / Luxembourg N = 476/ Autres pays N = 237



9 visiteurs sur 10 recommanderaient l'événement auquel ils ont assisté à un ami ou un collègue. Ce résultat est légèrement supérieur chez les visiteurs provenant de pays étrangers.

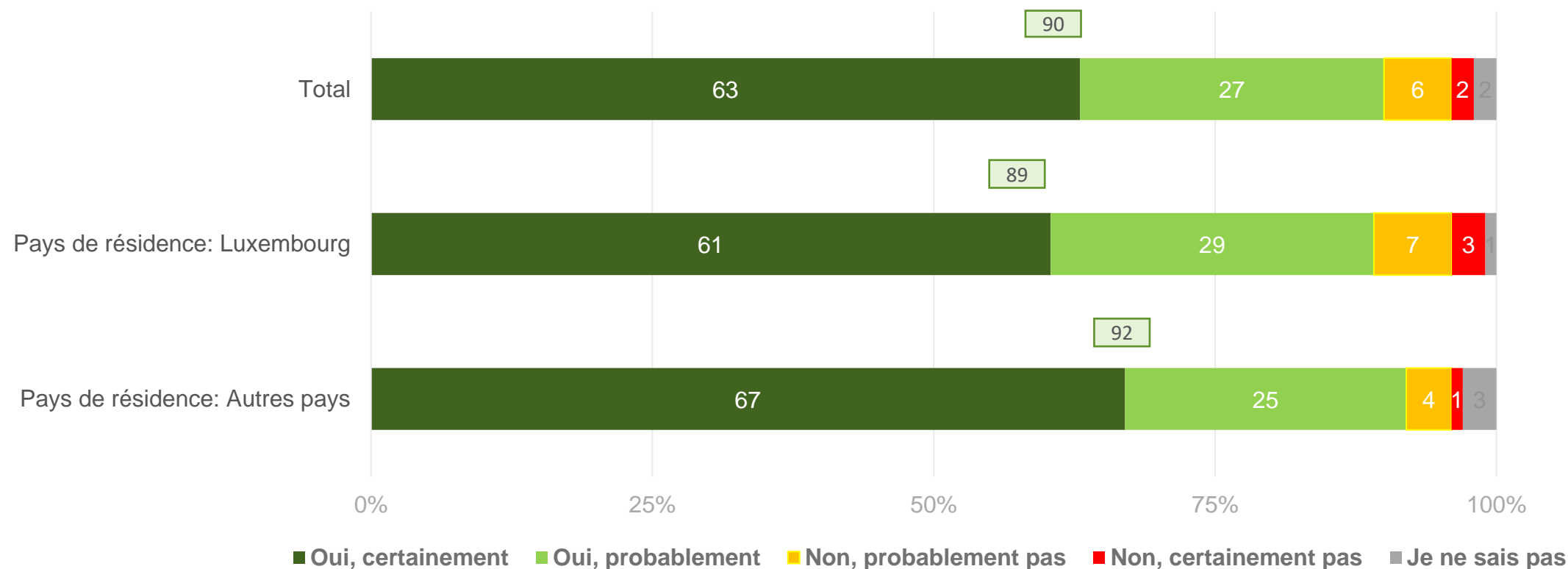
Recommanderiez-vous cet évènement/ cette activité à un ami ou un collègue?

Base:

Total: N = 713

Luxembourg N = 476

Autres pays N = 237



Trois quarts des visiteurs ayant participé à un événement organisé dans le cadre de Esch2022 d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils ont assisté à un évènement unique en son genre.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les propositions suivantes? Avoir assisté à ce type d'évènement:

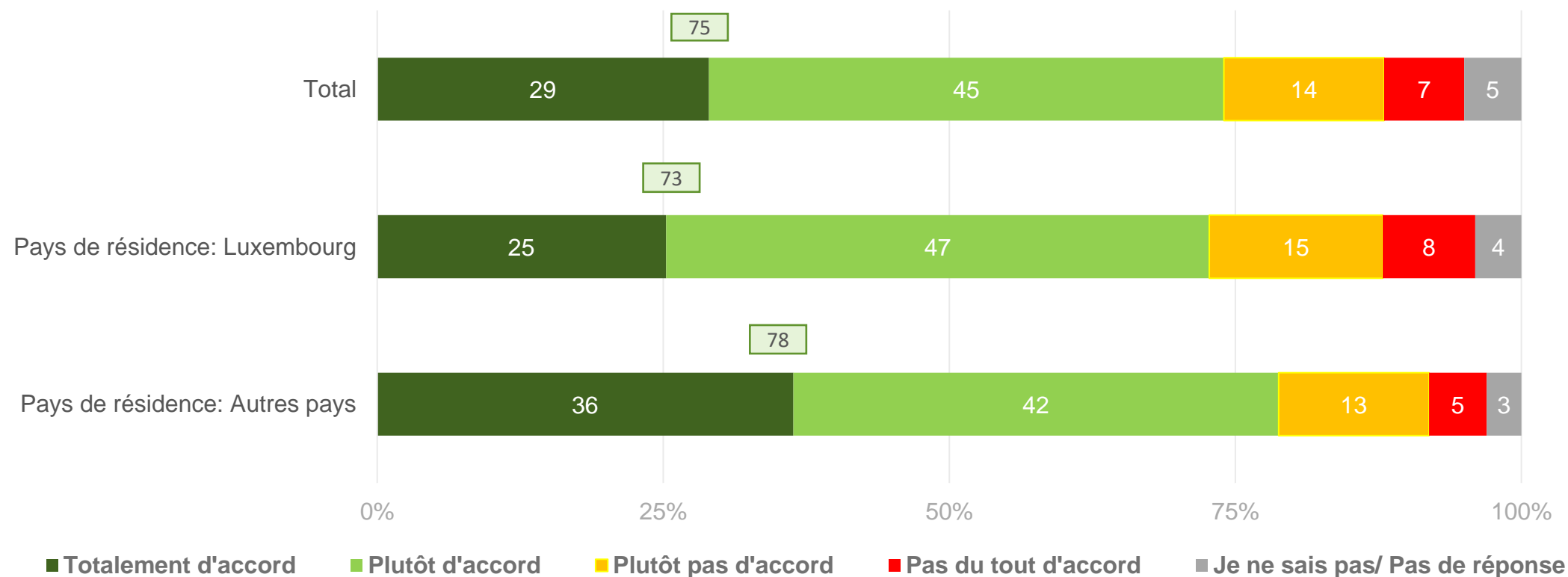
me donne le sentiment d'avoir assisté à un événement unique en son genre

Base:

Total: N = 713

Luxembourg N = 476

Autres pays N = 237



72% des visiteurs ayant participé à un événement organisé dans le cadre de Esch2022 sont également d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils ont assisté à un évènement qui les a enrichi sur le plan personnel.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les propositions suivantes? Avoir assisté à ce type d'évènement:

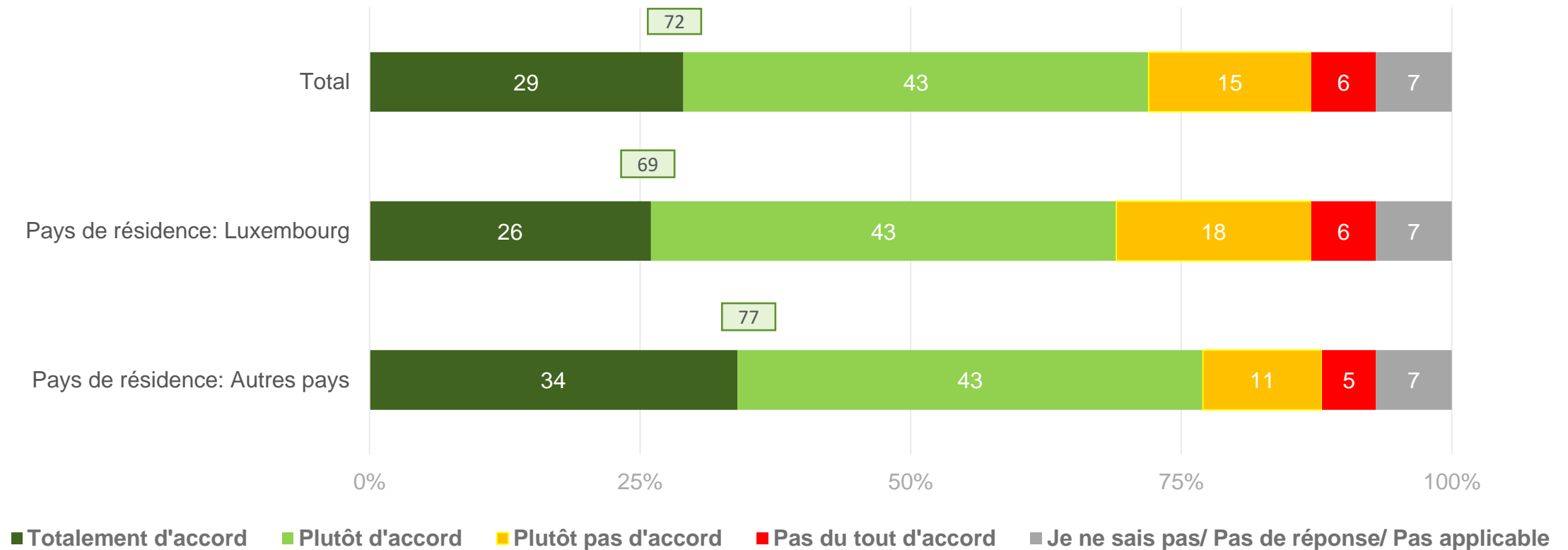
m'a enrichi sur le plan personnel

Base:

Total: N = 713

Luxembourg N = 476

Autres pays N = 237



Plus de 90% des visiteurs ayant participé à un événement organisé dans le cadre de Esch2022 affirment avoir passé un bon moment.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les propositions suivantes? Avoir assisté à ce type d'évènement:

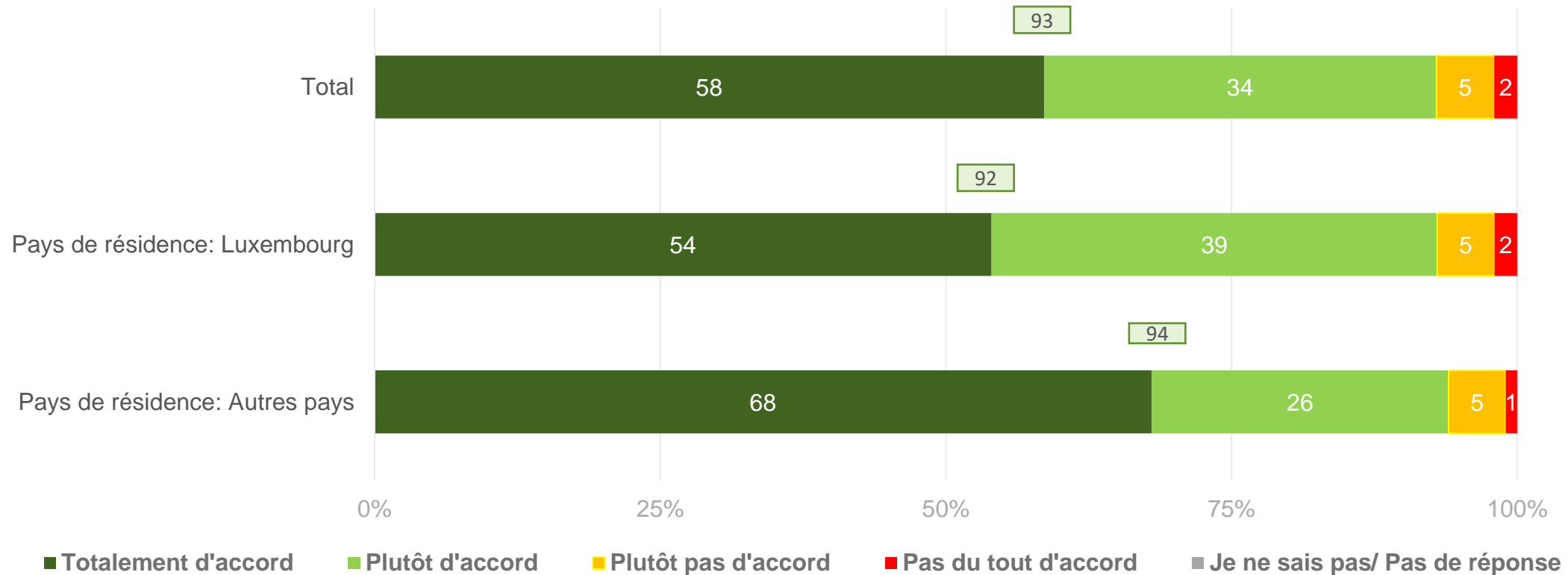
m'a fait passer en un bon moment

Base:

Total: N = 713

Luxembourg N = 476

Autres pays N = 237



80% des visiteurs qui ont participé à un événement de Esch2022 pensent assister à d'autres événements organisés au cours de cette année dans le cadre de Esch2022.

Pensez-vous assister à d'autres événements organisés au cours de cette année dans le cadre de Esch2022?

Base:

Total: N = 713

Luxembourg N = 476

Autres pays N = 237

